

お客様各位

2021年3月17日

株式会社植田板金店
代表取締役 植田博幸

小屋やさんウェブサイト資料請求フォーム不具合について

【発生状況】

この度、3月16日13:15～13:30頃に資料請求を頂いたお客様で・資料請求フォームに書込みが出来ない・受付メールが送信されていない・申込はしたが弊社に情報が届いていない・申込画面が固まり書き込みができない事例が多数ありました。

【発生原因】

3月16日(火)日本テレビの番組ヒルナンデス内にて12:40ごろ植田板金店「小屋やさん」が紹介され全国から一斉に小屋やさんウェブサイト資料請求フォームにお問合せアクセスが集中し、同時アクセスに耐えられなくなり誤作動が occurred しました。

【対応】

数名の方から電話・メールでのご指摘を頂き、直ちにHP管理会社と連携しサーバー側のキャッシュ機能の設定を見直し、13:30には資料請求フォームの改善を致しました。

【問題点と対策とお願い】

13時前後一時間で資料請求を頂いたにも関わらず、申込が出来ていない方が数名いらっしゃるかかもしれません。大変申し訳ございません。数日たっても資料が届かない、申込をした時の確認メールが届いていないなどのお客様は再度ご連絡をお願い致します。早急に資料を発送いたします。

尚、資料請求を頂き受付完了のお客様につきましては3月19日(金)には発送済みとなっています。

今後は引き続きアクセス状況をみながら、お客様にご迷惑がかからないように努めてまいります。この度は大変ご心配とご迷惑をお掛けいたしました。